

「ふるさと旅行券」に関するQ&A

宿泊券・地域通貨券の使用について

Q1 : 宿泊券や地域通貨券はどこで使用できますか。

A1 : 土佐清水市内の登録された参加施設で使用できます。
詳しくは、当サイト内にあります「対象施設一覧」あるいは専用冊子「対象施設一覧ガイドブック」をご覧ください。

Q2 : 宿泊券の使用枚数に制限はありますか。

A2 : 「ジョン万ふるさと宿泊券」「ジョン万ふるさとDX宿泊券」は、宿泊1泊につき、1室1名様以上のご利用にて1枚利用できます。
「満喫旅行宿泊券」は、お一人様、同一宿にて2泊以上された方が1枚利用できます。

Q3 : 例えば、1名2連泊の場合、「ふるさと宿泊券」を2枚購入し、2泊分の宿泊代に充てる事はできますか。

A3 : できます。

Q4 : ジョン万ふるさと宿泊券、ジョン万ふるさとDX宿泊券、満喫旅行宿泊券の併用はできますか

A4 : お一人様での併用はできません。

Q5 : 宿泊券、地域通貨券の使用に当たり、お釣りはできますか。

A5 : 宿泊券、地域通貨券共にお釣りはできません。

Q6 : 地域通貨券は、宿泊代にも利用できますか。

A6 : できます。

Q7 : 宿泊施設の予約のキャンセル料の支払いに宿泊券を使用することはできますか。

A7 : キャンセル料の支払いには、ご使用できません。

Q8 : じゃらん・楽天トラベル・るるぶトラベル等のネット系旅行サイトで予約した場合宿泊代金の支払いに宿泊券は使用できますか。

A8 : 宿泊施設によって、ご利用できない施設がございますので宿泊施設にお問い合わせ下さい。
利用できる宿泊施設へのご予約の際には「現地払い」にてご予約下さい。

Q9 : ネット系旅行サイトでクレジット決済の利用は可能でしょうか。

A9 : 「現地払い」を選択してください。クレジットカード等で先に精算がお済の場合はご使用いただけません。

Q10 : ネット系旅行サイトで、貯めているポイントと併用することはできますか。

A10 : 併用できます。ポイントを引いた残りの宿泊代金にご使用下さい。

Q11 : 龍馬パスポート宿泊ギフト券と宿泊券との併用は可能ですか。

A11 : 併用可能です。

Q12 : 宿泊券・割引券の利用期限内に使用できなかった場合は
払い戻しをしていただく事は、可能ですか。

A12 : 払い戻しはできません。利用期限内のご利用をお願いします。

Q13 : 宿泊券を紛失しました。再発行は可能ですか。

A13 : いかなる場合でも、再発行はお受けできません。