

「ジョン万ふるさと宿泊券」に関するQ&A

旅行券（宿泊券）の使用について

Q1 : 宿泊券はどこで使用できますか。

A1 : 土佐清水市内の登録された宿泊施設で使用できます。
詳しくは、当サイト内にあります「対象施設一覧」あるいは専用冊子
「対象施設一覧ガイドブック」をご覧ください。

Q2 : 宿泊券の使用枚数に制限はありますか。

A2 : ジョン万ふるさと宿泊券は、宿泊1泊につき、1室1名様以上のご利用にて
一人1枚（5,000円）を上限とさせていただきます。

Q3 : 例えば、1名2連泊の場合、2枚購入し、2泊分の宿泊代に充てる事はできますか。

A3 : できます。

Q4 : 女子旅限定宿泊券との併用はできますか。

A4 : お一人様での併用はできません。

Q5 : 宿泊券の使用に当たり、お釣りはできますか。

A5 : お釣りはできません。

Q6 : 宿泊代が1泊3,000円の施設で2泊した場合、支払いは6,000円となりますが
ジョン万ふるさと宿泊券1枚（5,000円）は、使用できますか。

A6 : 「1泊につき1枚のご利用」とさせていただきますので、ご使用はできません。

Q7 : 宿泊施設の予約のキャンセル料の支払いに宿泊券を使用することはできますか。

A7 : キャンセル料の支払いには、ご使用できません。

Q8 : じゃらん・楽天トラベル・るるぶトラベル等のネット系旅行サイトで予約した場合
宿泊代金の支払いに宿泊券は使用できますか。

A8 : 「現地払い」を選択してください。クレジットカード等で先に精算がお済みの場合は
ご使用いただけません。

※ネット経由のお申込につきましては一部対応していない宿泊施設がございますので、必ず事前にお問合せ下さい。

Q9 : ネット系旅行サイトでクレジット決済の利用は可能でしょうか。

A9 : 「現地払い」を選択してください。クレジットカード等で先に精算がお済の場合はご使用いただけません。

※ネット経由のお申込につきましては一部対応していない宿泊施設がございますので、必ず事前にお問合せ下さい。

Q10 : ネット系旅行サイトで、貯めているポイントと併用することはできますか。

A10 : 併用できます。ポイントを引いた残りの宿泊代金にご使用下さい。

※ネット経由のお申込につきましては一部対応していない宿泊施設がございますので、必ず事前にお問合せ下さい。

Q11 : 龍馬パスポート宿泊ギフト券と宿泊券との併用は可能ですか。

A11 : 併用可能です。

Q12 : 宿泊券・割引券の利用期限内に使用できなかった場合は払い戻しをしていただく事は、可能ですか。

A12 : 払い戻しはできません。利用期限内のご利用をお願いします。

Q13 : 宿泊券を紛失しました。再発行は可能ですか。

A13 : いかなる場合でも、再発行はお受けできません。