

「国立公園 50！GO！キャンペーン」

Q & A

地域電子通貨 Meji-Ca の使用について

Q1 : 地域電子通貨 Meji-Ca はどこで使用できますか。

A1 : 土佐清水市内の加盟している施設でご利用できます。

詳しくは、当サイト内にあります「協力店一覧」をご覧ください。

Q2 : 例えば、2 連泊の場合、Meji-Ca カードは 2 枚頂けますか。

A2 : 申し訳ございません。このプランは 1 泊のみ対象となりますので 1 枚のみとなります。

Q3 : 高知観光トク割キャンペーンとの併用はできますか。

A3 : 併用できます。精算の順番としては、先に「Meji-Ca」にて精算をした後残金に対して「高知観光トク割キャンペーン」が適応となります。

その他、お持ちの割引クーポン券があれば宿泊施設にお問合せ下さい。

注意！！※県の特割は、お客様支払金額 2,000 円以上が適用となる為、宿泊代の残金が 2,000 円未満となった場合には、県の特割は対象外となります。

Q4 : 宿泊施設の予約のキャンセル料の支払いに Meji-Ca カードを使用する事はできますか？

A4 : キャンセル料のお支払には、ご利用できません。

Q5 : じゃらん・楽天トラベル・るるぶトラベル等のネット系旅行サイトで予約した場合宿泊代金の支払いに Meji-Ca カードは使用できますか。

A5 : 宿泊施設の「国立公園 50！GO！キャンペーン」という名前の入ったプランであればご利用可能です。その際には、必ずお支払方法は「現地払い」にてご予約下さい。

Q6 : 予約の際、支払い方法を事前カード決済にしてしまいました。

その場合、Meji-Ca カードはどうなりますか。

A6 : Meji-Ca カードのポイントは、お食事の際の飲み物代や施設内の売店等にてご利用下さい。

Q7 : ネット系旅行サイトで、貯めているポイントと併用することはできますか。

A7 : 併用できます。ポイントを引いた残りの宿泊代金にご使用下さい。

Q8 : 龍馬パスポート宿泊ギフト券と Meji-Ca との併用は可能ですか。

A8 : 併用可能です。(精算は、Meji-Ca カードが先となります)

Q9 : Meji-Ca カードを紛失しました。再発行は可能ですか。

A9 : Meji-Ca カードの中にあるポイントの再発行はいかなる場合でもお受けできません。

Q10 : ポイントを使いきった Meji-Ca カードは、どうすれば良いですか

A10 : Meji-Ca カードは、チャージ可能登録店にてチャージすることができます。
チャージ金額に対して3%のポイントが上乘せされるお得な電子通貨です。
今後も、利用を考えているお客様は破棄せず、そのままご利用ください。

Q11 : 連泊や、何回も土佐清水に来ていて、カードが数枚ありますがどうすれば良いですか

A11 : 手元にポイントが「0」になった Meji-Ca カードが数枚あるお客様は、手元に1枚だけ残して頂き、残りは宿泊施設又は、利用施設にご返却をお願いします。

Q12 : 一宿泊施設にて、50!GO! キャンペーンプランにて何度でも宿泊予約はできますか。

A12 : ご予約は、月に一回とさせていただきます。月が変われば同じ宿泊施設でも利用は可能です。

Q13 : 宿泊をした際、Meji-Ca カードポイントは、必ず使用しないと駄目ですか。

A13 : Meji-Ca ポイントには、有効期限がございます。(R4年12月31日迄)
有効期限内にご利用ください。

Q14 : 50!GO! キャンペーンにて予約をしたいのですが、夫婦2名で行くのは不安です。
付き添いで同行した場合、同行者はプランの適用になりませんか。

A14 : 申し訳ございません。同行者の方は別プランにてご宿泊下さい。

Q15 : 50!GO! キャンペーンにて予約をして、宿泊日当日証明書を持参するのを忘れました。
プランの適用になりますか。

A15 : 申し訳ございません。証明書が無い場合は、プランの適用外とさせていただきます。

Q16 : 50!GO! キャンペーンの雨の日特典ですが、ホテル到着時に雨が降っていれば
適用になりますか。

A16 : 適用になる基準が、高知地方気象台が出しているお客様宿泊日当日の13時~16時の
土佐清水市の降雨量が基準となります。ホテル到着時に雨が降っていても降雨量が
設定基準に達していなければ適用外となります。