

# 「ジョン万・トラベルキャンペーン」

## Q & A

### 地域電子通貨 Meji-Ca の使用について

Q1 : 地域電子通貨 Meji-Ca ポイントは、どこで使用できますか。

A1 : 土佐清水市内の加盟している施設でご利用できます。

詳しくは、当サイト内にあります「協力店一覧」又は、chiica アプリ内にある「使えるお店」をご覧ください。

Q2 : スマホ携帯を忘れた場合、Meji-Ca ポイントは、どうなりますか。

A2 : ダウンロードして頂いたアプリへのポイント付与となるため、誠に申し訳ございませんがキャンペーンの対象外とさせていただきます。

Q3 : 例えば、1名2連泊の場合、Meji-Ca ポイントは2日分頂けますか？

A3 : 最大3連泊迄対象可能です。その場合、1日ずつのポイント付与となります。

Q4 : 宿泊施設の予約のキャンセル料の支払いに Meji-Ca ポイントを使用する事はできますか？

A4 : キャンセル料のお支払には、ご利用できません。

Q5 : じゃらん・楽天トラベル・るるぶトラベル等のネット系旅行サイトで予約した場合「ジョン万・トラベルキャンペーン」は対象となりますか。

A5 : 宿泊施設の「ジョン万めじか」という名前の入ったプランであれば対象です。必ずお支払方法は「現地払い」にてご予約ください。

Q6 : 予約の際、支払い方法を事前カード決済にしてみました。

その場合、Meji-Ca ポイントはどうなりますか。

A6 : Meji-Ca の宿泊ポイントは、お食事の際の飲み物代や施設内の売店等の精算を宿泊施設フロントにてご精算頂ければご利用可能です。

Q7 : ネット系旅行サイトで、貯めているポイントと併用することはできますか。

A7 : 併用できます。貯めているポイントを引いた残りの宿泊代金に、現地払いにて「Meji-Ca 宿泊ポイント」が利用できます。

Q8 : 龍馬パスポート宿泊ギフト券と「Meji-Ca 宿泊ポイント」との併用は可能ですか。

A8 : 併用可能です。(精算は、「Meji-Ca 宿泊ポイント」が先となります)

Q9 : ポイントを使いきった chiica アプリは、どうすれば良いですか

A9 : chiica アプリは、チャージ可能登録店にてチャージする事ができます。

令和5年度は、チャージ金額に対して3%のポイントが上乘せされるお得な電子通貨です。

今後も、利用を考えているお客様はアンインストールせず、そのままご利用ください。

Q10 : 宿泊施設にて、キャンペーン期間中、何度でも対象宿泊プランの予約はできますか。

A10 : ご予約は、月に1回とさせていただきます。月が変われば対象宿泊プランの予約は可能です。

また、最大3連泊迄利用可能です。

Q11 : 宿泊をした際、「Meji-Ca 宿泊ポイント」は、必ず使用しないと駄目ですか。

A11 : はい。必ずその宿泊施設にてご利用ください。

Q12 : 宿泊施設にて頂いた「Meji-Ca おもてなしポイント」を、他の宿泊施設で利用する事は可能ですか。

A12 : ご利用できません。宿泊施設以外（協力店舗）でご利用ください。